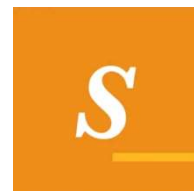


Clubkaart zelf opladen

VIA DE APP EN WEBSITE KAN U OP VOORHAND UW KAART
OPLADEN



Inhoud

1	Opladen via de app	2
1.1	Download de app	2
1.2	1 ^e gebruik.....	2
1.3	Volgend gebruik.....	2
1.4	Event, club en kaart toevoegen.....	2
1.5	Uw kaart opladen	2
1.6	Huidig saldo checken.....	2
2	Opladen via de website.....	3
2.1	Uw kaart opladen	3
2.2	Uw saldo checken.....	3
3	Contact.....	4



1 Opladen via de app

1.1 Download de app

Heeft u de app reeds geïnstalleerd? Ga dan rechtstreeks naar punt 1.3

Android	IOS
<ul style="list-style-type: none"> • Open de Play store • Zoek 'Starnet cashless' • Kies 'Install' 	<ul style="list-style-type: none"> • Open de App store • Zoek 'Starnet cashless' • Kies 'Download'

1.2 1^e gebruik

- Open de app
- Kies 3 keer 'Volgende' of druk op 'Overslaan'
- Kies 'Registreer'
- Vul uw gegevens in
- Druk op registreer
- Ga naar stap 1.4 voor verder gebruik van de app

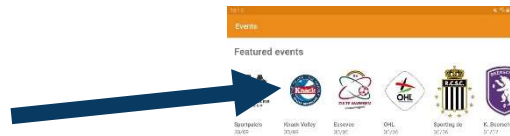


1.3 Volgend gebruik

- Open de app
- Vul uw gegevens in
- Kies 'Login'
- Ga naar stap 1.4 voor verder gebruik van de app

1.4 Event, club en kaart toevoegen

- Open de app
- Kies 'Knack Volley'
- Kies 'Register card'
- Vul uw kaart nummer in
- Geef uw kaart een gepaste naam
- Kies 'Register card'



1.5 Uw kaart opladen

- Kies de kaart die u wil opladen
- Kies 'TOP UP'
- Selecteer het gewenste bedrag
- Kies 'TOP UP'
- U wordt doorverwezen naar een betaalpagina
- Voer daar de betaling uit met uw gewenste methode

1.6 Huidig saldo checken

- Kies de kaart waarvan u het saldo wil checken
- Klik op 'Balance'



- Uw balans komt in het kadertje op het scherm

2 Opladen via de website

- Surf naar cashless.knackvolley.be

2.1 Uw kaart opladen

- Vul uw gegevens in
- Druk op 'Kaart opladen'

KAART OPLADEN

Geen zin om aan te schuiven om je kaart op te laden? Bespaar tijd en gebruik online bankieren om je kaart op te laden!

Voornaam *

Achternaam *

Cashless kaart nummer *

(eg: 123456789)

Bedrag *

(€)

KAART OPLADEN

- U wordt doorgestuurd naar een betaalpagina
- Werk de betaling af volgens uw gewenste methode

2.2 Uw saldo checken

- Vul uw kaartnummer in
- Kies 'Saldo raadplegen'

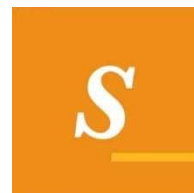
SALDO RAADPLEGEN

Weten welke bedrag er nog op je kaart staat? Vul de gegevens hieronder in en ontdek?

Cashless kaart nummer *

(eg: 123456789)

SALDO RAADPLEGEN



3 Contact

Ondervindt u nog problemen? Laat het ons weten!

Mail naar gerdy.geleyn@knackvolley.be

Wij voorzien u zo snel mogelijk een antwoord.